



**NEU**

**ACHTUNG GEÄNDERTE  
ÖFFNUNGSZEITEN**

**AB 01.03.25**

---

**MONTAG - FREITAG**

**7:30 - 17:00**

---

**SAMSTAG**

**08:30 - 11:30**

## **Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,**

wir möchten Sie darüber informieren, dass wir unsere Öffnungszeiten ab dem 01. März 2025 anpassen. Künftig sind wir montags bis freitags von 07:30 bis 17:00 Uhr für Sie da.

Diese Entscheidung haben wir aus organisatorischen Gründen getroffen, um Ihnen mit mehr Personal in dieser Zeit den bestmöglichen Service zu bieten. Aktuell haben wir im Verkauf 7 Vollzeitkräfte und 3 Teilzeitkräfte, somit sind alle Arbeitsplätze belegt. Insgesamt arbeiten 27 Personen in unserer Firma. Aus der Not heraus haben wir Teilzeitkräfte eingestellt - eine Entscheidung, die sich als sehr positiv erwiesen hat. Gleichzeitig möchten wir vermeiden, dass unser Personal ständig Überstunden machen muss und dadurch die Motivation verliert.

### **Wichtige Info für Online - Bestellungen:**

Wenn Sie Ware aus unserem Katalog bestellen, die bei uns nicht vorrätig ist, aber beim Lieferanten verfügbar (grün/gelb markiert), erhalten Sie diese dennoch am nächsten Morgen. Bitte beachten Sie hierzu die Annahmezeiten, die neben den Verfügbarkeiten angegeben sind.

### **Außendienst ab April 2025:**

Des Weiteren wird ab April 2025 unser erster Außendienstmitarbeiter Kim Tönder für Sie unterwegs sein. Er ist dafür da, dass Sie Ihre Probleme, Anregungen und Vorschläge direkt mit uns teilen können, damit wir unseren Service noch weiter verbessern.

Clausen Autoteile ist und bleibt Ihr flexibler, persönlicher und unkomplizierter KFZ-Ersatzteilhändler.

Daher sind wir weiterhin bereit, Ware, die Sie nach den Öffnungszeiten benötigen, draußen für Sie bereitzustellen.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und freuen uns, Sie weiterhin mit bester Qualität und Zuverlässigkeit zu bedienen!

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr Team von Clausen Autoteile